

**Im Mittelpunkt unseres Handelns steht jede einzelne Bewohnerin und jeder einzelne Bewohner als Teil unserer Gemeinschaft. Wir respektieren ihre Würde, ihre Persönlichkeit und nehmen sie ernst.**

- Bewohnerschaft:** Im Heim aufgenommen werden betagte Personen.  
Die Bewohnerschaft kann ihren Lebensabend selbstbestimmend, selbstverantwortlich und in persönlicher, familiärer Atmosphäre verbringen. Die Bewohner sollen sich in unserer Gemeinschaft wohl fühlen, Geborgenheit spüren und Respekt erfahren. Wir nehmen Rücksicht auf die individuellen Bedürfnisse jedes einzelnen, denn ihre Zufriedenheit, Lebensfreude und das Wohlbefinden ist uns ein grosses Anliegen.  
Wir unterstützen ihre Selbstständigkeit und lassen ihnen bei Bedarf die notwendige Hilfe zukommen.  
Gesellschaftliche Wandlungen werden von uns aufgenommen und versucht, in unsere Handlungen zu integrieren.
- Pflege und Betreuung:** Die Bewohnerschaft wird durch unser Personal einfühlsam und fachgerecht betreut und gepflegt.  
Pflegebedürftige werden gemäss unserem Pflegeleitbild bis zu ihrem Tode in ihrem persönlich eingerichteten Zimmer würdevoll betreut.
- Gastronomie / Service:** Das Essen hat einen hohen Stellenwert. Wir legen Wert auf ausgewogene Mahlzeiten aus saisonalen und regionalen Nahrungsmitteln. Diese Erzeugnisse sollen nicht nur leiblich stärken, sondern auch die Möglichkeit bieten in einer gefälligen Atmosphäre Gemeinschaft zu erleben. Unser professioneller Service rundet das Erlebnis der Verpflegung sowohl im Speisesaal als auch auf den Etagen in ansprechendem Ambiente ab.
- Hauswirtschaft:** Eine achtsam gestaltete Dekoration und die Sauberkeit in den privaten und öffentlichen Räumlichkeiten tragen dazu bei, dass sich die Bewohner bei uns zuhause fühlen.
- Mitarbeitende:** Motivierte Mitarbeitende mit fachlicher Ausbildung und Verständnis für die Betagtenarbeit sind die Basis unseres Betriebes.  
Die aktive Mitarbeit im und als Team ist uns wichtig. Wir sind loyal, ehrlich und gehen respektvoll miteinander um.  
Wir nutzen das BGM als wiederkehrende Standortbestimmung, damit unsere Mitarbeitenden die Anforderungen gesund, motiviert und aktiv erfüllen können. Wir fördern eine gezielte Weiterbildung, damit unsere Dienstleistungen fachlich kompetent erbracht werden können.
- Angehörige und Öffentlichkeit:** Es ist uns bewusst, wie wichtig Angehörige und Bezugspersonen für unsere Bewohnerschaft sind. Darum schätzen wir den Kontakt zu Angehörigen und weiteren interessierten Kreisen und fördern deren Einbezug in unser Heimleben.
- Organisation und Infrastruktur:** Die Trägerschaft des Heims ist eine politisch und konfessionell neutrale Genossenschaft.  
Es wird nach wirtschaftlichen Grundsätzen, jedoch nicht gewinnorientiert geführt. Die Förderung der Qualität erfolgt nach prozessorientierter Vorgehensweise.  
Eine umweltschonende Betriebsführung ist uns Pflicht.

Inkraft gesetzt am: Sept 2012  
Überprüfung alle 5 Jahre.  
Letzte Überprüfung: Oktober 2020